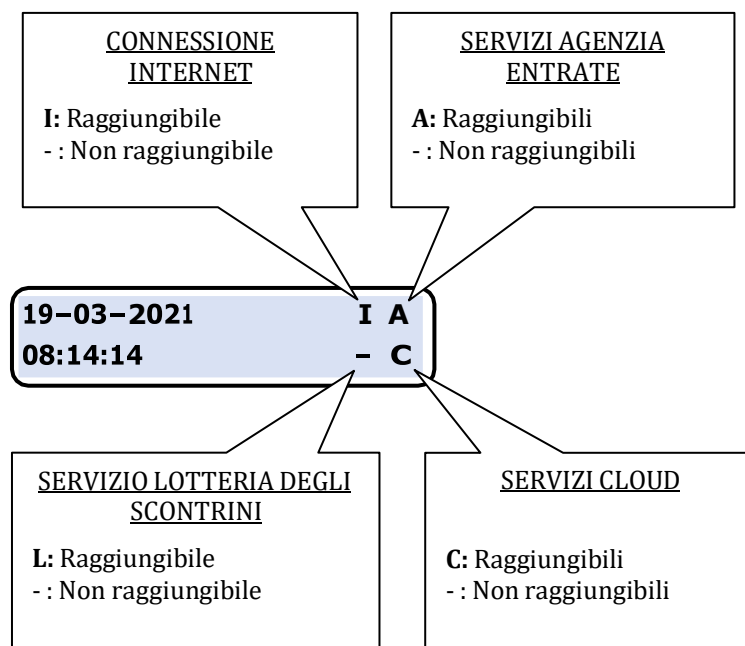


1. LAYOUT DISPLAY OPERATORE (form200 – form200 Plus – form100 – PRT 400 FX – PRT 80 FX)

All'interno del Display Operatore è riservata un'area in cui vengono visualizzati dei caratteri, che segnalano, mediante la verifica e l'aggiornamento periodico dello stato della macchina, le connessioni disponibili e i servizi di rete raggiungibili dal registratore telematico.

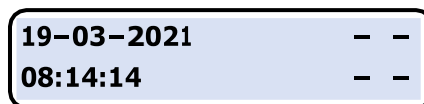
La lettera indica che la connessione o il servizio è raggiungibile per cui attivo.

Il trattino indica che la connessione o il servizio non è raggiungibile.



Se il carattere << I >> non è presente vuol dire che Internet non è raggiungibile e di conseguenza nemmeno l'Agenzia delle Entrate << A >>, il servizio Lotteria degli Scontrini << L >> e i servizi cloud << C >>.

In questo caso il display operatore mostra tutti trattini al posto dei caratteri.



- Verificare (SET 900) la corretta configurazione in base alla modalità di connessione.

1.1. ALTRE CASISTICHE

1.1.1. SERVIZI DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE NON RAGGIUNGIBILE

19-03-2021	I -
08:14:14	L C

- Il problema potrebbe riguardare i server di AE

1.1.2. SERVIZI LOTTERIA SCONTRINI NON RAGGIUNGIBILE

19-03-2021	I A
08:14:14	- C

- Verificare che siano attivi e configurati i SET 172 e 213
- Verificare (SET 935) che il microservizio Invio Lotteria sia Abilitato.
- Verificare che sia stata acquistata la licenza oppure il gettone per il servizio Invio Lotteria.
- Il problema potrebbe anche riguardare i server del servizio Lotteria Scontrini

1.1.3. SERVIZI CLOUD NON RAGGIUNGIBILI

19-03-2021	I A
08:14:14	L -

- Verificare (SET 900) la corretta configurazione in base alla modalità di connessione.