

Impegno deontologico relativo alle attività in ambito software, hardware e sistemistico

Gentile Cliente,

il Regolamento Europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (General Data Protection Regulation, in seguito "GDPR"), in vigore dal 25 maggio 2018, impone che tali dati siano trattati in modo lecito, corretto e sicuro per ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito. Nell'ambito dello svolgimento delle attività sui Vostri sistemi informativi (hardware e software) può accadere che gli addetti di Desiderati Srl accedano, comunque solo a seguito di una preventiva espressa autorizzazione da parte Vostra, a banche dati e/o a sistemi contenenti Vostri dati. Desiderati Srl, allo scopo di offrire ai suoi Clienti un servizio sempre migliore, con la presente dichiara di aver istruito i propri addetti sui loro compiti non solo in relazione ai dati personali ma su tutti i Vostri dati aziendali.

In particolare durante le attività essi sono tenuti a:

- trattare tutti i dati, di cui vengano a conoscenza durante l'esecuzione di quanto da Voi richiesto, in modo lecito, corretto e sicuro per ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito da parte di terzi;
- accedere solamente ai dati necessari per l'esecuzione dell'attività richiesta, con l'espresso divieto di aggiornare, modificare, correggere, cancellare o salvare i relativi dati senza una preventiva espressa autorizzazione da parte del titolare o di un responsabile del trattamento;
- mantenere assoluto riserbo sui dati di cui vengano eventualmente a conoscenza durante l'esecuzione dell'attività;
- non asportare supporti informatici o cartacei contenenti dei dati, senza una preventiva espressa autorizzazione da parte del titolare o di un responsabile del trattamento;
- adottare, prima di allontanarsi dalla postazione di lavoro, le misure a disposizione per evitare l'accesso ai dati da parte di altri soggetti che non siano autorizzati.

Inoltre, nell'ambito dei Contratti di Assistenza e Manutenzione in cui sia prevista la possibilità di accedere da remoto ai Vostri sistemi, gli addetti per poter operare devono:

- essere preventivamente autorizzati da parte Vostra;
- segnalare al titolare o al responsabile del trattamento sia l'inizio che la fine del collegamento.

Nel caso si rendesse necessario l'invio o la consegna da parte Vostra di archivi dati per consentire la verifica di eventuali anomalie utilizzando gli ambienti di debug installati presso i nostri uffici, gli addetti devono garantire la cancellazione dei dati ricevuti al termine della verifica. Qualora emergesse l'esigenza di trasmettere gli archivi a soggetti terzi per ulteriori verifiche, deve essere richiesta esplicita autorizzazione al titolare o al responsabile del trattamento dei Vostri dati.

Nel caso di ritiro da parte dei nostri tecnici di server, PC, hard disk, supporti magnetici o ottici, si garantisce che saranno evitati sia accessi non autorizzati sia trattamenti non consentiti. D'altro canto si precisa che per il tipo di attività effettuate in questi casi nessuna garanzia potrà essere data sul rischio di perdita dei dati: è Vostro compito aver effettuato le copie di backup prima della consegna del materiale ai nostri addetti.

Desiderati Srl